

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

多機能型事業所マープル

公表日 令和8年1月13日

利用児童数 38

回収数 34

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内も十分ですが、運動場が広く、外遊びがしっかりできて良いです。 ・裏にフェンスで囲まれたグラウンドがあるので運動気味の息子も安心して遊べています。 ・室内は覚えていない。外は広くて良い。 	・室内的様子がわかるようホームページの室内画像を更新する。
職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎もたくさんの方が出でくれるので本当に助かっています。 	
生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30			4	<ul style="list-style-type: none"> ・室内は覚えていない。 	・室内的様子がわかるようホームページの室内画像を更新する。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			3	<ul style="list-style-type: none"> ・用途に応じた生活空間になっていると思います。 ・雨でも室内で活動できる最大限の事をしていただけていると思います。 ・室内は覚えていない。 	
子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> ・特性に配慮した対応で、怒ったりパニックになる手前で未然に防いでくださったりと支援が充実しています。 ・寄り添ってくれて本人もすごく安心しています。 	
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			2	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みの施設外活動が魅力でした。その通り毎日とても充実したスケジュールでした。 	・さらに夏休みのスケジュールを充実できるように検討する。
子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回しっかりと話し合い十分な理解がなされています。 ・まだ1年生で利用期間は短いですが、すごく理解していただけてると思います。 	
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34					
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> ・対人面でのトラブルが多い息子なので間に入って支援してもらっています。 	
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			2		
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	7		15	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細が不明ですが、今の所希望はありません。 ・お兄ちゃんお姉ちゃんが好きなので西京生との交流がとても楽しかったようです。 	・引き続き他の曜日の曜日での交流を学校と交渉、検討を行っていく。
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1		1		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・21番星や県のイベントなどとてもありがたいです。 	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・細かく様子を教えてくださり健康面でも発達でもとても理解していただけています。 ・毎回たくさんの言葉でくわしく連絡帳に書いてくれるし、送迎時も細かく伝えてもらっています。 	
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する声かけなど「こんな事でスムーズにできましたよ」など教えてくれてありがとうございます。 	
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添い、共感してくださっています。 ・息子を否定する事なく、良い所だと言ってくれたり私もすごく嬉しいと思ってます。 	

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	9	8	13	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細について知りませんがもしあるのであれば参加したい。ないであればぜひ開催していただきたいです。 ・イベントなどはあるのか分からぬが、兄弟にも声かけなどしてくださっています。 ・兄弟がないのでわからない。 	・情報を共有できる場の提供、イベントの周知などをを行っていくよう検討する。
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間の送迎でトラブルがあった時次からは別の便にしますねと息子の事を考え迅速に対応していただけた時すごく嬉しかったです。 	・対応を継続できるよう職員体制を充実させる。
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮してくださっていると感じます。 ・とにかく連絡帳が長文で、あまり話してくれない息子なので助かっています。 	
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	5	1	10		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			4		
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			7		
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			7	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の避難場所まで行ってくださってびっくりしました。実際起きた時に始めて行くよりも混乱が減らせて良いと思います。 ・定期的に訓練があるのでいざという時安心。 	
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・多動気味の息子に対して「見守り」ではなく「付き添い」でしっかりサポートしてもらっています。 	
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今まででは事故・ケガなどがなかった。 	
こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生達の名前も少しずつ覚え、安心して落ち着いています。 ・子どもも親もとも安心しています。いつも楽しく利用しています。 	
こどもは通所を楽しみにしていますか。	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。最近は「やったー」と言っています。 ・子どもは通所を楽しみにしています。週3で通っていますがマーブルの日は朝からすっごく嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 	
事業所の支援に満足していますか。	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・LINEですぐに連絡が取れるので助かっています。 ・連絡帳がとても丁寧で分かりやすく、いつも楽しみにしています。 ・今の所嫌な所が一つも無いです！！ 	