

スポット保護者評価表

利用世帯数 46 回答数 41 回答率 89.1 %

1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				2:職員の配置数や専門性は適切であるか				3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			
はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
33	7	1	0	39	1		1	33	6		2
ご意見				ご意見				ご意見			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お庭などがあつたらなお良いと思う。</li> <li>・学習・創作・運動などいろいろなことを同時にできるスペースがあると思います。</li> <li>・人数に対して部屋が狭いように思います。</li> </ul>								<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・バリアフリーな構造になっていると思います。</li> </ul>			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動がしたいという意見があつた時には、個別に散歩や公園に出かけ対応している。</li> <li>・室内でも広いスペースが欲しい時には、パーテーションを移動したり机を動かしたりして広く使えるようにしている。</li> </ul>											
4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
39	2			38	3			6	24	10	1
ご意見				ご意見				ご意見			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的な流れは変えず、内容を定期的に変えるなどしてマンネリにならないように工夫されています。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状ではない様子ですが、夏休みの外出などで接する機会はあると思います。</li> </ul>			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
								<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みなどの長期休みのお出かけや公園に出かけた際の交流を大事にしたい。</li> </ul>			

7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				9: 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			
はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
36	4	1		39		2		34	4	3	
ご意見				ご意見				ご意見			
・利用者負担については不明。				・いつも送迎の際などに様子を伝えてくださったりして情報共有できています。				・日々の様子を伝えてくださり相談にも乗ってくださり感謝です。 ・必要なときに話し合う時間をとってくださるなど支援体制があると思います。			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
・丁寧な説明を心掛け実施する。				・送迎時や連絡帳などでその日の様子を伝えるようにしている。 ・こちらからの働きかけももっと増やしていきたい。				・迎えに来られない保護者や直接会えない保護者とも話をする機会を増やしたい。 ・こちらからも最近の様子を聞いたり、悩み等も聞いたりする機会を増やしながら職員も研修に参加し、適切なアドバイスができるように努めたい。			
10: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				11: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				12: 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			
はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
6	19	15	1	30	9	1	1	38	3		
ご意見				ご意見				ご意見			
・コロナのため厳しいと思う。				・わからない。 ・苦情がないため不明。							
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
・設立当初は父母会を開催していたが、年々参加者が減り、保護者会や保護者同士の連携までできていなかったため今後検討したい。				・苦情があれば迅速かつ適切に対応できるように努める。							

13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				14:個人情報に十分注意しているか				15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			
はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
33	2	5	1	38	3			29	9	2	1
ご意見				ご意見				ご意見			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容は施設の掲示板に貼り出すなどして告知されており、わかりやすいです。</li> <li>・会報・HPというより連絡帳。</li> </ul>								<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・対応マニュアルが事務所に掲出されています。</li> </ul>			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
・スポット通信の発行や玄関の掲示を増やしていきたい。								・保護者の方にも周知できるようにしていく。			
16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				17:子どもは通所を楽しみにしているか				18:事業所の支援に満足しているか			
はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
33	7	1		40	1			41			
ご意見				ご意見				ご意見			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なケースを想定した訓練が行われています。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしております。</li> <li>・子供同士の人間関係もあるので仕方ないと思う。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・◎</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも支援いただきありがとうございます。</li> </ul>			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方にも周知できるようにしていく。</li> <li>・避難訓練は実施しているが利用日ではない保護者にも周知できるようにスポット通信を発行していく。</li> <li>・避難訓練を1週間やることも検討していきたい。</li> </ul>											