

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マーブススポット

公表日 令和8年1月13日

利用児童数 41

回収数 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	4				・パーティションなどを活動に応じて臨機応変に使い、対応していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33			1		・職員配置は基準を満たしており、適切であると思われる。また、日によっては大学生なども来てくれている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			6		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1		2		・今年度はより快適に過ごせるように外壁や室内工事を実施した。清潔を保つため日々の清掃にも力を入れている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			3		・ホームページ上に支援プログラムは公表されており、それに基づいた支援を行うように心がけている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1				・職員全体で話し合い、子どもの状態を共有し、保護者の意向に沿った支援計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1		・できるだけ個に合った目標をスモールステップで立てている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33			1		・職員全体で個に合った目標を共有し、支援している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3		1		・時間的に難しいところもあるが、できるだけ固定化しないように心がけている。今後も考えて工夫していきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	7	2	14		・時間的になかなか他の児童クラブ等との交流は難しいが検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33		1			・できるだけ対面で説明をしようと心がけている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	3	10		・職員の専門性の不足があるが、今後外部講師を招いての研修会を開くなど検討していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1				・できるだけその日の様子はその日のうちに保護者の方と情報共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	1			・必要に応じて相談を受けたり、面談を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	6	14	無記入1。	・以前は開催していたが、参加者が少なく固定化されたメンバーだったので現在は活動できていない。 ・今後検討していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	1	1	無記入1。	・相談窓口については玄関に掲示している。 ・窓口以外にも相談があればいつでも職員が相談に応じることを伝えていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32			1	無記入1。	・分かりやすいように少しずつ視覚支援も取り入れた。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	1	5	無記入1。	・スポット通信を定期的に発行している。 ・自己評価の結果は玄関に掲示したり、ホームページにも記載している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			2	無記入1。	・個人情報の取り扱いについては職員だけでなく、子どもたちに携わる実習生やアルバイト生にも徹底している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1		1	無記入1。	・各種マニュアルは策定されており、避難訓練なども実施されている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			1	無記入1。	・避難訓練は定期的に行っており、スポット通信でもお伝えしている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			3	無記入1。	・床が滑りやすい時には水拭きなどをして安全に過ごせるようにしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			2	無記入1。	・その都度迅速適切に対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				無記入1。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33				無記入1。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				無記入1。	