

1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか				2: 職員の配置数は適切であるか				3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
10	1	4		12	2	1		8	4	3	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
<ul style="list-style-type: none"> ・おやつ用のテーブルを人数によっては切り離して学習に使ったり、臨機応変に対応している。 ・少し狭いと感じることもあるが、目が届くのでいいと思う。 ・死角となる場所がある。 ・最近ではスペースに対しての定員は適切になってきている。 				<ul style="list-style-type: none"> ・適切な時もあれば、学生アルバイトに頼らざるを得ないことや、それでも加配してない時など日ごとに違う。 ・職員が一人でも休むと忙しく感じる。また、子どもひとりひとり目が届きにくい ・その日の人数に合わせて指導員の数を増減している。 				<ul style="list-style-type: none"> ・玄関に段差がある ・車椅子で玄関から中へ入って活動できるように段差はなくてある 			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
死角になる場所に職員を配置する				毎日の人員配置の確認を行い、必要であれば調整する。				段差の原因になっている箕子を外し、マットに変更する。			
4: 業務改善をすすめるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか				5: 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか				6: この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
8	3	4		11	3	1		5	4	6	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
<ul style="list-style-type: none"> ・現状では精一杯連携されていると思う。 ・目標設定と振り返りをしているのかわからない。 ・最低月一回以上ミーティングを開くようになってきた 				<ul style="list-style-type: none"> ・意向等のはあくは社員がしていると思うのでよくわからない。 							
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
定期的にパート職員を含めたミーティングを行っていく。				出来るところから改善していく。				ホームページ上に公開している。			
7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか				9: アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
2	7	6		9	2	4		12	1	2	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
				<ul style="list-style-type: none"> ・資格取得の機会を提供されたりと様々なチャンスはあるが、実際のデイサービスの現状などを伺う機会は年に1、2回は欲しい。 ・正職員には研修の機会があるようだ 				<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングを行うことで、目標を設定するように努めている。 			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
外部評価の検討				パート職員にも研修の案内等を配布している。研修後の施設内研修を行っている。				チームでミーティングを行い、サービス計画を作成する。			
10: 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				11: 活動プログラムの立案をチームで行っているか				12: 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか			

はい				わからない				いいえ				無回答			
4				5				6				無回答			
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
・アセスメントツールがなにかよくわからない。				・行事に関しては立案された内容と子どもひとりひとりの発達に応じて取り組める話はされている。 ・活動は全て社員が決められているのでわからない				・プログラムは工夫されている							
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
アセスメントツールの周知				マーブル・スポット・パレットの3施設で会議を行う機会を定期的に持つ。				他事業所との情報交換を行い、プログラムの質を向上させる。							
13: 平日、休日、長期休みに応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				14: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画を作成しているか				15: 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか							
はい				わからない				いいえ				無回答			
6				5				4				無回答			
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
・長期休暇の設定(行事に沢山参加して経験を増やす工夫)はとても充実している。 ・課題は決めていないと思う。 ・きめ細やかかどうかは不明。				・集団で遊ぶ子は遊んでいるが、一人でいる子はずっと一人でいると思う。 ・計画を立てても必ずしも計画通りに実施しているかは日によってバラつきがある				*個別には指図はいたさずその中で自分の動きを考えながら入まかの役割分担を理解して動いている。 ・打ち合わせは特にしていないと思う。社員から支援内容を言われることはある。 ・必ずではない。出来る限り行っている。 ・担当の児童を決める程度で打ち合わせする様な時間はない							
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
季節ごとの工作、クッキング、集団活動など課題を設定する。				子どもの様子を把握し、職員間で共有しながらその子に合わせた支援を行う。				毎日打ち合わせを行う。							
16: 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				17: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				18: 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか							
はい				わからない				いいえ				無回答			
10				1				4				無回答			
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
・送迎で出る職員が必要なので全体では話せないが残っている職員ではその日のうちに振り返りについて話す。何かあれば翌日正規職員に尋ねる ・必ずしているわけではないが、気づいたことを話し合う事はしばしばある。				・正しく確実に記録できるように努力しているが検証にまでつながっているかはわからない。 ・そのように努力をしていると思う											
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
話し合いの他に話をできない職員は情報ノートに気づきを書いてもらうなど情報交換の機会を増やす努力をしている。				記録、検証を継続していく				引き続き定期的に行っていく。							

19: ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	20: 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	21: 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか
--------------------------------------	--	--

はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
3	8	4		12	3			11	1	3	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
				・そのようにされていると思っている				・努力しておられると思う			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
ガイドラインの総則の周知				担当者を決めて参加している。				各事業所に連絡用の携帯を用意、学校、家の送迎時に情報交換を行う。下校時刻表を各学校ごとに貰えるように交渉する。			
22: 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				23: 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				24: 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供する等しているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
7	7	1		9	5	1		4	8	3	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
・保護者との連絡はしている。								・必要に応じて情報提供をする。			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
保護者と相談し、必要であれば連携をとれるようにする。				必要であれば行う				必要に応じて情報共有を行う。			
25: 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を行っているか				26: 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				27: (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
5	9	1		6	6	3		5	8	2	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
				・定期的に近所の高校生と交流する機会がある。				・代表者が参加している。			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
必要であれば行いたい				引き続き交流を行う				代表者が引き続き参加する			

28: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか				29: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				30: 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答

13	2			3	9	3		7	8		
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの時など実際に会えるチャンスがあれば話すようにしている。 ・連絡ノートの活用・そのようにすべく努力をされていると思う 											
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
引き続き継続していく				保護者と情報共有を行い、必要であれば面談などの対応をしていく				引き続き継続していく			
31: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか				32: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				33: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
9	6			1	6	8		10	5		
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
<ul style="list-style-type: none"> ・何か声が上がれば職員全体に伝えて職員全体が共有できるようにとつねに思っている。 ・そのようにされていると思っている。 				<ul style="list-style-type: none"> ・以前は親同士の交流会をしていたが、今はない。 				<ul style="list-style-type: none"> ・どのような体制になっているのかよく知らない 			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
引き続き継続していく				父母の会を再開できるよう検討する				苦情責任者を中心に迅速に対応していく。必要であればパート職員にも周知する。			
34: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか				35: 個人情報に十分注意しているか				36: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
6	5	4		13	2			12	3		
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
<ul style="list-style-type: none"> ・会報をもらったことはないし、株式会社の年次報告書ももらったことはない(マニュアルレポートなど) 				<ul style="list-style-type: none"> ・記録の為や、他の職員との情報共有の為にスマホなどで写真を撮ることがあるが、流出など気を付けている。家庭状況などの他言は現場以外ではしないよう心掛けている。 ・個人的には注意している 				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとってつねに今の最善はなにかを悩みながら向き合っているつもりです。 ・職員の方は配慮されていると思う 			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
ホームページを周知してもらう				引き続き継続していく				引き続き対応していく			

37: 事業所の行事に地域住民を招致する等地域に開かれた事業運営を図っているか				38: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか				39: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
7	5	3		2	5	8		6	3	6	

●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
・餅つき大会など地域の方に手伝ってもらうなど交流はしている ・よくはわからないが、地域の祭りなどへの参加をしていると理解している				・マニュアルの存在をしりません ・マニュアルはあるが、保護者に周知できていないかも。 ・マニュアルは見たことがない				・当事業所がオープンした当時から防犯に関しては大変不安を感じていた。事務室に人がいない時にも平気でドアを開けて外部の人が入って来るのはとても怖いカラーボール警報機など児童クラブに比べるととてもゆいと思う常に施錠して顔が見えるインターホン対応が良いのではないかな？ ・最低限行っていると思われる			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
引き続き地域行事に参加していく。				マニュアルを職員間で周知をする				定期的に訓練を行っているので継続をしていく。緊急時の対応を職員間で定期的に話し合う。			
40:虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				41:どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				42:食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			
はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答	はい	わからない	いいえ	無回答
6	5	4		2	7	6		8	6	1	
●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など				●工夫している点、改善点など			
・職員で研修はある場合と無い場合でわかる								・アレルギーのある子、何がアレルギーなのか見えるところに貼ってある。 ・保護者からの要望に基づいて対応をしている。 ・医師の指示書に基づく対応かはわからないがアレルギーには配慮している。 ・児童のカゴにアレルギーなど表示している。 ・食べられないものの把握はされていると思う			
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標				●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
研修の案内をパート職員にも周知。研修後の報告を施設内で行う。				必要であれば行う。				保護者との情報共有を徹底していく。			
43:ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか											
はい	わからない	いいえ	無回答								
1	5	9									
●工夫している点、改善点など											
・当日の気づきノートの中に記入。(事例集とはなっていないが) ・そのようなものは作成していない											
●課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標											
気付きノートを事例集として使用する。											